

## **De “Privacyverklaring van de SAM App” in begrijpelijke taal (Hierbij gaat het om een niet-juridische versie)**

### **Waarom deze begrijpelijke taal versie**

In elke privacyverklaring staat veel juridische tekst. Dat moet, omdat daarmee de verantwoordelijkheden worden vastgelegd. Deze versie heeft geen juridische teksten, maar gewoon het verhaal over wat wij doen met jouw persoonsgegevens.

Onze SAM app is gemaakt voor mensen van 18 jaar en ouder. Deze tekst is dus ook opgesteld voor mensen van 18 jaar en ouder.

### **Wat is een “persoonsgegeven” en waarom is dat belangrijk?**

Een persoonsgegeven is elk stukje informatie dat iets zegt over jou alleen, voorbeelden zijn jouw naam of bijvoorbeeld jouw e-mailadres. Als we jouw naam of e-mailadres weten en jij voert nog meer gegevens in gaat er een belangrijke bescherming gelden over jouw persoonsgegevens. Die bescherming staat in de wet en is om jouw privacy te beschermen. Daarom zijn wij verplicht jou duidelijk te laten weten dát en waaróm we jouw persoonsgegevens verwerken.

Wij hebben dat voor de SAM app gedaan in de ‘Privacyverklaring SAM app’, het juridische document. Het document dat je nu leest is een extra uitleg voor jou.

### **Welke persoonsgegevens krijgen wij via de SAM app en wat doen we ermee?**

Als jij de SAM app downloadt en gebruikt, moeten we om de app te laten werken een aantal zaken vastleggen;

1. (gebruikers)naam (dit is het gebruikte e-mail adres)
2. wachtwoord

Daarnaast worden de persoonsgegevens vastgelegd die je zelf in de SAM app kan in typen.

Bijvoorbeeld via de dagboek functionaliteit van de app. Maar deze hoeft je niet in te typen, zonder kan de app ook werken. Dat kunnen bijvoorbeeld zijn:

1. leeftijd
2. geslacht
3. gegevens over hoe je je voelt (je gezondheid)
4. geloofsovertuiging
5. politieke gezindheid

Een paar van deze gegevens worden als bijzonder gezien. Dat heeft te maken met de mogelijkheid die de wetgever ziet om bijvoorbeeld te worden gepest of gediscrimineerd met die informatie. Dat wil de wetgever natuurlijk niet. Die bijzondere gegevens verdienen dan ook een bijzondere bescherming.

Wij hebben die bescherming voor de SAM app geregeld. Je mag ons vragen hoe we dat dan gedaan hebben. Het staat ook in de *Privacyverklaring SAM app*.

De beste bescherming van jouw gegevens is geen gegevens in te typen die naar jou verwijzen, denk aan je adres, telefoonnummer etc. Gegevens die er niet zijn, die hoeven namelijk niet te worden beschermd. EN gegevens die er niet zijn, kunnen ook niet kwijtraken of gestolen worden.

### **Waarom mogen wij deze persoonsgegevens gebruiken voor de SAM app?**

Hier is het volgende van belang.

Als jij gebruik wilt maken van de SAM app dan zoek je deze op in de Play- of appStore en download je de app. Met het downloaden van de SAM app komt de *Privacyverklaring SAM app* voorbij: jij geeft

dan toestemming om je persoonsgegevens te mogen gebruiken zoals we hebben omschreven in die verklaring.

Zonder deze persoonsgegevens kan de SAM app niet werken, deze zijn benodigd om de app te laten doen waar hij voor ontwikkeld is, om je te helpen bij het herkennen en erkennen van je dagelijkse stresspatronen.

Als jij een mobiele telefoon hebt, gaan wij ervan uit dat jij vaker apps downloadt die je wilt gebruiken.

## **Veel voorkomende vragen**

### **Kan ik mijn toestemming intrekken?**

Ja. Je mag je toestemming altijd weer intrekken: daarmee eindigt je gebruik van de SAM app. Je kunt dit zelf doen door aan ons te vragen (mail naar [sam@ggzcentraal.nl](mailto:sam@ggzcentraal.nl)) om je account te verwijderen.

### **Zijn er andere organisaties die ook persoonsgegevens gebruiken van je?**

Jouw telefonieaanbieder en de Play Store aanbieder zijn ook organisaties die jouw informatie gebruiken. Daar hebben wij geen controle over. Ook zij gebruiken jouw informatie op basis van toestemming. Ook daar kun je je toestemming intrekken.

### **Oké en wat kan ik nu doen met al deze informatie?**

Vanuit de privacywet heb jij het recht om te weten welke informatie er over jou wordt gebruikt en waarvoor dan. Je mag bij elke organisatie vragen of het wel klopt wat ze schrijven in de privacyverklaring. Dat mag je ook bij ons doen. Dat heet het recht op inzage. Als je dan ziet dat er iets niet klopt aan jouw gegevens dan moeten wij dat verbeteren. Dat mag je dus ook vragen aan ons.

In onze SAM app hebben we het makkelijk gemaakt om deze rechten te gebruiken: je kunt de informatie namelijk zélf intypen, inzien en ook verbeteren in je account. En je hebt ook het recht om je informatie te (laten) wissen. Daarover heb je al gelezen onder het kopje *Waarom mogen wij deze persoonsgegevens gebruiken voor de SAM app*.

### **Waar kan ik terecht met vragen of mijn rechten?**

We hebben opgeschreven welke informatie we over jou gebruiken en waarvoor. We hebben ook uitgelegd dat we jouw (bijzondere) informatie zo goed als mogelijk beschermen. We hebben ook uitgelegd dat jij rechten hebt. Mocht je nog vragen of een klacht hebben, dan kun je contact met ons opnemen via [sam@ggzcentraal.nl](mailto:sam@ggzcentraal.nl). Je kunt ons in het Nederlands, Engels, Duits, Frans, Deens, Turks en Oekraïens mailen. Wij proberen je mail binnen twee werkdagen te beantwoorden.